

Ceník produktů a služeb pro ODISku a E-shop ODIS

Vydání ODISky

| | |
|--|--------|
| Anonymní ODISka | 130 Kč |
| Osobní ODISka | 130 Kč |
| Expresní Osobní ODISka do 3 dnů* | 300 Kč |

Doručení ODISky

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| Na kontaktní místo | bezplatně |
| Poštou – obyčejné psaní | 19 Kč |
| Poštou – doporučená zásilka | 47 Kč |

Další operace s ODISkou

| | |
|--|-------------|
| Ověření nároku na slevu / změna profilu | 20 Kč |
| Zablokování ODISky | bezplatně** |
| Odblokování ODISky | 30 Kč |
| Zrušení ODISky na vlastní žádost, vyplacení zůstatku z karty v hotovosti | 100 Kč |
| Vyplacení zůstatku z ODISky v hotovosti | 100 Kč |
| Vydání nové ODISky po ztrátě, zrušení původní ODISky | 130 Kč |

Oprávněná reklamace

| | |
|---|-----------|
| Vydání nové ODISky | bezplatně |
| Vyplacení zůstatku z reklamované ODISKY v hotovosti | 100 Kč |
| Převedení zůstatku na novou nebo náhradní ODISku | bezplatně |

Neoprávněná reklamace

| | |
|---|-----------|
| Vydání nové ODISky | 130 Kč |
| Vyplacení zůstatku z ODISky v hotovosti | 100 Kč |
| Převedení zůstatku na novou ODISku | bezplatně |

Kauce (vratná záloha) pro případ nevrácení náhradní ODISky 130 Kč

Vrácení Dlouhodobého časového jízdného v hotovosti (poměrná část) 100 Kč

* Žádost o Expresní Osobní ODISku lze podat pouze na prodejnách Dopravního podniku Ostrava a.s.

** na prodejnách Dopravního podniku Ostrava a.s. zpoplatněno částkou 50 Kč

Ceny jsou uvedeny včetně DPH, s výjimkou vratné zálohy.

Platnost ceníku od: 1.6.2020

Koordinátor ODIS, s.r.o.