

# Návod pro využívání ODISky

## 1 ODISka

je jediným vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem u dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS (dále ODIS) a těmi jsou:

- Dopravní podnik Ostrava a.s. (dále DPO)
- ARRIVA Morava a.s. (dále AM)
- České dráhy a.s. (dále ČD)
- GW Train Regio a.s. (dále GWTR)
- Městský dopravní podnik Opava a.s. (dále MDPO)
- ČSAD Frýdek Místek a.s. (dále ČSADFM)
- ČSAD Havířov a.s. (dále ČSADHA)
- ČSAD Karviná a.s. (dále ČSADKA)
- ČSAD Vsetín a.s. (dále ČSADVS)
- VOJTILA TRANS s.r.o. (dále VT)
- Transdev Morava s.r.o. (dále TM)
- RegioJet a.s. (dále RJ)
- MBM rail s.r.o.

ODISku lze dále využít u autobusových dopravců zapojených v Integrované dopravě Zlínského kraje (dále IDZK):

- ARRIVA MORAVA a.s. (dále AM)
- ČSAD BUS Uherské Hradiště a.s. (dále BUS UH)
- KRODOS BUS a.s. (dále KRODOS)
- TQM – holding s. r. o. (dále TQM)
- Transdev Morava s.r.o. (dále TM)

## 2 Technické parametry a vlastnosti ODISky, zacházení s ODISkou

ODISka je bezkontaktní čipová karta, ve které je integrován čip Mifare DESFire® s anténou. Elektronické obvody karty jsou napájeny napětím, které se indukuje v anténě v případě, že se ocitne v elektromagnetickém poli vyzářovaném terminálem/čtečkou (ve vzdálenosti max. 10 cm od čtečky).

S ODISkou se zachází jako s kteroukoli jinou bezkontaktní elektronickou kartou. Plastový nosič je relativně odolný, s ohledem na čipy je nicméně třeba s ním zacházet s jistými omezeními:

- karta smí být používána pouze k účelu, ke kterému byla vydána,
- karta se nesmí ohýbat, kroutit, lámat, upravovat její rozměry nebo jinak mechanicky poškozovat (například proděravění k zavěšení na krk by zcela jistě zničilo anténu čipu),
- dlouhodobě není bezpečné kartu vystavovat teplotám pod  $-10\text{ °C}$  a vyšším než  $40\text{ °C}$  nebo působení střídavého elektrického pole nebo magnetického pole,
- karta se doporučuje nosit v obalu k tomu určeném, při komunikaci karty se čtečkou se nemusí karta z obalu vyjímat.

Používání ODISky je velmi jednoduché. Bezkontaktní předání údajů mezi čipem a snímačem se provádí přiložením ODISky ke čtečce, optimálně na vzdálenost menší než cca čtyři centimetry.

Nedovolená manipulace může zničit čip ODISky, včetně veškerých nahraných údajů. Vydavatel ODISky za svévolnou manipulaci s ODISkou nenese odpovědnost.

Platnost ODISky je minimálně 5 let od jejího vydání a je uvedena na její zadní straně.

## 3 Typy ODISek

Při pořízení ODISky rozlišujeme dva základní druhy ODISek, a to Osobní ODISka a Anonymní ODISka.

### 3.1 Osobní ODISka

Osobní ODISka je ta, jejíž držitel je konkrétní osoba. Na takovéto ODISce je uvedeno jméno, příjmení, fotografie.

Osobní ODISka je **NEPŘENOSNÁ!** Tzn., že s touto může cestovat pouze její držitel. Tento však může zakoupit jízdenku z elektronické peněženky (EP) pro spolucestujícího, psa, zavazadla apod.

Každá Osobní ODISka obsahuje tzv. profil zákazníka. Dle nastaveného profilu na ODISce je možné zakoupit jízdné určené pro daný profil. Každá osobní ODISka může obsahovat max. 2 profily.

Typy profilů:

- Dospělý 15+: platnost profilu stejná jako platnost karty
- Dítě 6-15 let: platnost profilu končí dnem 15. narozenin
- Student 15–26 let: profil platí po dobu školního/akademického roku potvrzeného školou anebo do dovršení věku 26 let
- Důchodce: platnost profilu stejná jako platnost karty
- Invalidní důchodce: platnost profilu 12 měsíců od data potvrzení
- Občan 65+: platnost profilu stejná jako platnost karty
- Občan nad 70 let: platnost profilu stejná jako platnost karty

## 3.2 Anonymní ODISka

Anonymní ODISka neobsahuje žádná osobní data. Na takovou ODISku je možné zakoupit pouze přenosné dlouhodobé časové jízdné nebo Obyčejné jednotlivé jízdné. Anonymní ODISka může obsahovat pouze jeden profil.

Typ profilu:

- Přenosný – platnost profilu stejná jako platnost karty

### 3.2.1 Změna profilu Osobní ODISky

Změnu profilu Osobní ODISky je možné provádět ve vybraných pracovištích vydavatele a v dopravních infocentrech provozovaných společnostmi Koordinátor ODIS s.r.o. Seznam dopravních infocenter je k nalezení na stránkách:

<https://www.kodis.cz/cz/dopravni-infocentra/kontakty/2/dopravni-infocentra.html>

V průběhu platnosti Osobní ODISky se mohou profily měnit na základě získání nebo ztráty nároku na slevu. Po uplynutí platnosti zlevněného profilu může držitel požádat o jeho prodloužení tím, že doloží doklady dle Tarifu ODIS. V případě, že tyto doklady nedoloží nebo držitel ztratí nárok na zlevněný profil, mění se profil ODISky na občanský nepřenosný. V případě, že držitel na své ODISce nemá jiný platný slevový profil, přechod na občanský nepřenosný profil nemusí měnit fyzicky, proběhne automaticky.

## 4 Pořízení ODISky, ochrana osobních údajů

Pořízení ODISky a poskytnutí osobních údajů potřebných k jejímu pořízení se řídí podmínkami vydavatele, kterým je Koordinátor ODIS s.r.o.

ODISku je možno pořídit dvěma způsoby:

### 4.1 Na dopravních infocentrech provozovaných společnostmi Koordinátor ODIS s.r.o. a na vybraných kontaktních místech smluvních partnerů:

- Dopravní infocentrum Český Těšín
- Dopravní infocentrum Frýdek–Místek
- Dopravní infocentrum Jablunkov
- Dopravní infocentrum Třinec
- Dopravní infocentrum Hlučín
- Dopravní infocentrum Karviná
- Dopravní infocentrum Krnov
- Dopravní infocentrum Orlová
- Dopravní infocentrum Opava
- Dopravní infocentrum Ostrava
- Prodejna DPO Poruba vozovna, Ostrava
- Prodejna DPO nákupní středisko Venuše, Ostrava
- Prodejna DPO OC Kotva, Ostrava
- Prodejna jízdních dokladů MDPO, Opava
- Informační kancelář AN Kopřivnice
- Informační kancelář AN Nový Jičín
- Převážní kancelář ČSAD Havířov, autobusové nádraží
- Městské informační centrum Bruntál (žel.st. – terminál)
- Městské turistické a informační centrum Rýmařov

V případě objednání ODISky na kontaktních místech musí žadatel uhradit poplatek za objednání ODISky dle aktuálního ceníku a dále předložit doklad totožnosti, aktuální fotografii průkazového formátu a případně doložit nárok na slevu dle Tarifu ODIS.

#### 4.2 Na webových stránkách Zákaznického portálu ODISky

Na adrese [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz) lze po registraci uživatele objednat ODISku. Prvním krokem je vyplnění osobních údajů o žadateli (v sekci Osobní údaje) společně s vložením fotografie obličeje. Nahraná fotografie musí dodržet tyto podmínky:

Fotografie ve formátu JPG musí splňovat tyto podmínky:

- fotografie ukazuje hlavu zobrazované osoby v přímém čelním pohledu (pohled zobrazované osoby směřuje do objektivu),
- fotografie musí odpovídat podobě zobrazované osoby v době podání žádosti,
- pohled přes rameno, pootočená nebo nakloněná hlava nejsou přípustné,
- zobrazovaná osoba musí mít neutrální výraz a zavřená ústa, oči musí být otevřené a nesmí být překryté vlasy,
- pozadí na fotografii je bílé až světle modré, popřípadě světle šedé barvy, přičemž je přípustný plynulý přechod těchto barev,
- fotografie musí být bez odlesků a nesmí na ni být provedeny retuše ani jiné úpravy,
- fotografie zobrazuje osobu v občanském oděvu, bez brýlí s tmavými skly a bez pokrývky hlavy, není-li její použití odůvodněno důvody náboženskými nebo zdravotními; v takovémto případě nesmí pokrývka hlavy zakrývat obličejovou část způsobem, který by znemožňoval identifikaci.

Poté je potřeba počkat na schválení fotografie administrátorem. Toto schválení proběhne do dvou pracovních dní. Po schválení/zamítnutí fotografie Vám přijde informační email. Pokud Vám byla fotografie schválena, můžete si ODISku objednat.

## 5 Vydání ODISky

Obvyklá lhůta pro předání osobní ODISky žadateli činí 14 dnů od zaplacení karty. Uvedená lhůta je pouze orientační. Vydavatel je kdykoli po podání žádosti oprávněn stanovit jako datum pro převzetí ODISky i pozdější den, než je den uvedený v žádosti. ODISka může být žadateli předána i před stanoveným dnem převzetí ODISky.

Vydání ODISky se dále řídí Podmínkami pro vydávání a využívání ODISky.

## 5.1 Převzetí ODISky na kontaktním místě (KM)

Novou ODISku na kontaktním místě si vyzvedává zákazník:

- v případě ověření nároku na zlevněný profil, pokud toto nebylo uskutečněno již při podání žádosti o vydání ODISky,
- v případě volby kontaktního místa pro doručení ODISky při jejím objednání.

Zákazník, který objednával ODISku se při jejím vyzvednutí prokáže osobním dokladem.

U zákazníka, který si ODISku se slevovým typem profilu objednal na e-shopu nebo na KM bez předložení nároku na slevu, zaměstnanec KM zkontroluje nastavení ODISky a předložení potřebných dokumentů pro nárok na slevu.

Anonymní ODISku si lze pořídit na počkání, není třeba ji objednávat předem.

## 5.2 Doručení na adresu

Zákazník, který si objednává ODISku s občanským profilem nebo má svůj slevový profil již ověřený si může nechat doručit ODISku poštou na libovolnou adresu v rámci České republiky, a to pouze jako doporučené psaní. Cena doručení se řídí dle ceníku České pošty. Toto platí také pro doručení Anonymní ODISky.

## 6 Zákaznický portál ODISky (dále také e-shop)

Zákaznický portál najdete na adrese [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz).

Zákaznický portál poskytne návštěvníkům servis služeb spojených s využíváním ODISky. Jde v podstatě o internetový e-shop doplněný o dodatekové služby určené uživatelům, kteří se zde registrují.

Registrovaný a přihlášený uživatel tohoto portálu má možnost plně využít všech jeho služeb jak k objednání nové ODISky, tak k nákupu dlouhodobé časové jízdenky nebo zakoupení kreditu na Elektronickou peněženku, včetně všech výhod spojených s možností správy více ODISek, možností jejich zablokování, nahlížením do historie vlastních objednávek elektronických kuponů apod.

Neregistrovaný, popř. nepřihlášený uživatel má omezené možnosti využití portálu. Bližší informace použití zákaznického portálu ODISky naleznete na stránkách [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz)

## 7 Elektronická peněženka (EP)

EP je stav tzv. elektronických peněz zaznamenaných v paměti ODISky. Pomocí EP lze zakoupit např. jednotlivé nebo časové jízdné. Minimální vklad na EP je 100,- Kč. Maximální hodnota uložených peněz na EP je 3 000,- Kč. EP lze nabít:

- na předprodejních místech jízdních dokladů dopravců v ODIS a dále KM provozovaných KODIS
- ve vozidlech dopravce AM, BUS UH, ČSADFM, ČSADHA, ČSADKA, ČSADVS, KRODOS, TM, TQM, VT a vlcích GWTR
- na e-shopu [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz)
- v jízdenkových automatech DPO

Využít EP lze pro nákup:

- dlouhodobé časové jízdenky, a to na předprodejích DPO, MDPO, KODIS
- dlouhodobé časové jízdenky, a to ve vozidlech ČSADKA, ČSADHA, ČSADFM, ČSADVS, TM, GWTR
- jednotlivé jízdenky pro tarifní oblast REGION, MĚSTO a Ostrava XXL, krátkodobé časové jízdenky pro tarifní oblast Ostrava XXL, a to ve vozidlech dopravce AM, DPO, ČSADFM, ČSADKA, ČSADHA, ČSADVS, TM, TQM, VT, GWTR, RJ a vlcích ČD
- jednotlivé jízdenky ve vozidlech v závazku Zlínského kraje AM, BUS UH, KRODOS, TQM, TM
- kreditní jízdenky v jízdenkových automatech DPO

### 7.1 Dobití EP prostřednictvím e-shopu

Na e-shopu [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz) lze dobít EP buď jako registrovaný uživatel nebo také volbou bez přihlášení, a to zadáním čísla karty, na kterou požadujete dobití EP. Postup dobití najdete na [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz).

V případě zakoupeného kreditu přes e-shop ODISky je možné tento kredit využít až po nahrání částky na čip karty. Toto nahrání je garantováno na všech zařízeních v systému ODIS po 24 hodinách (u dopravce DPO po 4 hodinách). U dopravce MDPO, u dopravců v závazku Zlínského kraje a v případě prodejních míst ČD na nádražích nelze nahrát tento kredit do čipu karty.

V případě dobití EP u kreditní jízdenky jsou peníze na kartě ihned.

## 8 Nákup dlouhodobé časové jízdenky (elektronický kupon)

Zájemce o zakoupení dlouhodobé časové jízdenky má několik možností jejího pořízení:

- prostřednictvím e-shopu ODISky bez přihlášení do systému,
- prostřednictvím e-shopu ODISky s přihlášením do systému,
- v kterékoli prodejně jízdních dokladů DPO, MDPO, KODIS, ČSADHA a AM s možností úhrady v hotovosti nebo bezhotovostně z EP ODISky,
- v kterékoli pokladní přepážce ČD v rámci ODIS,
- ve vozidlech TM, ČSADVS, AM, ČSADHA, ČSADKA, ČSADFM, TQM a vlacích GWTR s úhradou v hotovosti nebo z EP

K jedné ODISce lze pořídit maximálně čtyři platné nebo budoucí platné časové jízdenky současně (se shodným nebo překrývajícím se obdobím platnosti).

## 9 Nahrání dlouhodobé časové jízdenky nebo EP na ODISku

Při zakoupení dlouhodobé časové jízdenky nebo vkladu do EP přímo na předprodeji nebo ve vozidle jsou dlouhodobá časová jízdenka a vklad do EP nahrány okamžitě do paměti karty. Při zakoupení dlouhodobé časové jízdenky v prodejně jízdních dokladů je možné zvolit začátek platnosti shodně se dnem nákupu.

V případě, že dlouhodobá časová jízdenka nebo vklad do EP jsou zakoupeny přes e-shop jsou fyzicky nahrány na kartu:

- přiložením ODISky k samoobslužnému terminálu ve vozidlech DPO nebo jízdenkovému automatu DPO (nejdříve po 4 hodinách od zakoupení),
- přiložením ODISky k terminálu u řidiče ve vozidlech AM, ČSADHA, ČSADKA, ČSADFM, TM, VT nebo ČSADVS (nejdříve po 24 hodinách od zakoupení; nahrání nelze provést ve vozidlech v závazku Zlínského kraje),
- přiložením ODISky k terminálu u průvodčího ve vlaku (nejdříve 24 hodin od zakoupení)

V případě cestování příměstskými či městskými linkami (mimo DPO) musí být jízdné fyzicky na kartu nahráno. Toto jízdné (tato e-shopová transakce) se nahraje na kartu automaticky při



odbavení. Kartu je potřeba přidržet u zařízení po celou dobu nahrávání této e-shopové transakce. Úspěšné nahrání e-shopové transakce je potvrzeno vytištěním papírového potvrzení nebo signalizací na displeji samoobslužného terminálu.

V případě, že nahrání e-shopové transakce není řádně ukončeno a potvrzeno vytištěním papírového potvrzení nebo signalizací na displeji samoobslužného terminálu je držitel povinen, dostavit se k řádnému nahrání e-shopové transakce na KM.

## 10 Vrácení dlouhodobé časové jízdenky

V případě, že držitel ODISky chce vrátit nevyužitou nebo jen poměrnou část nevyužité dlouhodobé časové jízdenky, musí toto vrácení provést pouze u dopravce, který dlouhodobé časové jízdné prodal.

Je to možné na:

- Dopravní infocentrum Ostrava, ul. Dlouhá (za KODIS, DPO)
- Dopravní infocentrum Český Těšín (za KODIS, ČSAD HA)
- Dopravní infocentrum Frýdek-Místek (za KODIS, ČSAD FM)
- Dopravní infocentrum Hlučín (za KODIS, ČSAD HA)
- Dopravní infocentrum Jablunkov (ČSAD Vsetín)
- Dopravní infocentrum Karviná (za KODIS, ČSAD KA)
- Dopravní infocentrum Krnov (KODIS, TM)
- Dopravní infocentrum Opava (ČSAD Vsetín)
- Dopravní infocentrum Orlová (za KODIS, ČSAD KA)
- Dopravní infocentrum Třinec (za AM, ČSAD Vsetín)
- Informační kancelář AN Kopřivnice (za ČSAD Vsetín)
- Informační kancelář AN Nový Jičín (za KODIS, ČSAD Vsetín)
- Prodejna jízdních dokladů MDPO, Opava (za KODIS, MDPO)
- Převážní kancelář ČSAD Havířov, autobusové nádraží (za KODIS, ČSAD HA)
- Městské informační centrum Bruntál (žel.st. – terminál) (za KODIS, TM)

- Městské turistické a informační centrum Rýmařov (za KODIS, TM)

Vrácení dlouhodobé časové jízdenky se řídí podmínkami uvedenými v Tarifu ODIS.

Žadatel o vrácení dlouhodobého časového jízdného předloží ODISku s časovým kupónem a osobní doklad. Žádost o vrácení dlouhodobého časového jízdného může podat pouze Držitel ODISky nebo jeho zákonný zástupce, v případě Žadatele mladšího 15 let nebo Žadatele zbaveného způsobilosti k právním úkonům nebo Žadatele omezeného ve způsobilosti k právním úkonům. Žadatel může zplnomocnit jinou osobu k podání žádosti o vrácení dlouhodobého časového jízdného. Plná moc musí obsahovat jméno a příjmení zplnomocněné osoby, datum narození, číslo osobního dokladu (občanský průkaz nebo cestovní pas) a dále identifikační údaje zmocnitele (jméno a příjmení, datum narození, místo bydliště, číslo osobního dokladu – občanský průkaz nebo cestovní pas).

## 11 Zablokování ODISky

V případě ztráty či odcizení ODISky anebo z jiných důvodů na straně zákazníka lze aktivní ODISku zablokovat. Zablokování ODISky lze provést návštěvou kontaktního místa a dále na e-shopu. Zablokování ODISky na e-shopu se provádí po přihlášení do e-shopu v části „Přehled karet“ a kliknutím na tlačítko na konci řádku „Další funkce“, poté se zobrazí tlačítko „zablokovat kartu“, která má být zablokována. Úspěšné zablokování ODISky se projeví změnou ve sloupci „Stav“ z Aktivní na Blokována. Zablokování ODISky ve volně přístupné části e-shopu (bez přihlášení) není možné.

V případě zablokování karty návštěvou kontaktního místa je držitel povinen řídit se Reklamačním řádem vydavatele. Zablokování použití ODISky ve všech zařízeních dopravců, které ODISku uznávají je garantováno do 3 dní od nahlášení zablokování.

## 12 Odblokování ODISky

Pro odblokování karty je nutná návštěva kontaktního místa vydavatele a předložení ODISky. Odblokování ODISky na e-shopu není možné.

Odblokování použití ODISky ve všech zařízeních dopravců, které ODISku uznávají je garantováno do 3 dní od nahlášení odblokování.

Odblokování ODISky je zpoplatněno dle Ceníku produktů a služeb pro ODISku a E-shop ODIS.

K odblokování ODISky je potřeba předložit ODISku a osobní doklad Držitele karty.

Žádost o odblokování ODISky může podat pouze Držitel ODISky nebo jeho zákonný zástupce, v případě Držitele mladšího 15 let nebo Držitele zbaveného způsobilosti k právním úkonům nebo Držitele omezeného ve způsobilosti k právním úkonům. Držitel může zplnomocnit jinou osobu k podání žádosti o odblokování ODISky. Plná moc musí obsahovat jméno a příjmení zplnomocněné osoby, datum narození, číslo osobního dokladu (občanský průkaz nebo cestovní pas) a dále identifikační údaje zmocnitele (jméno a příjmení, datum narození, místo bydliště, číslo osobního dokladu – občanský průkaz nebo cestovní pas).

## 13 Použití náhradní ODISky

V případě ztráty či poškození původní ODISky má cestující nárok na zapůjčení náhradní karty za podmínek, že si zároveň požádá o vydání nové ODISky. Náhradní karta mu bude zapůjčena na základě předložení dokladu o vydání nové ODISky na dobu určitou na 2 měsíce za vratnou zálohu 130 Kč. V případě, že do 2 měsíců cestující kartu nevrátí a nebo ji poškodí či ztratí, karta se zablokuje a tato vratná záloha zaniká a 130 Kč náleží vydavateli karty.

## 14 Reklamace ODISky

Reklamace ODISky se řídí dle Podmínek pro vydávání a využívání ODISky.

## 15 Přepravní kontrola

V případě, že cestující používá jako jízdní doklad ODISku, ke které bylo zakoupeno jízdné, musí tak učinit předáním ODISky přepravnímu kontrolorovi. Přepravní kontrolor poté provede kontrolu platnosti přiložením ODISky ke kontrolnímu zařízení (čtečce), a ověří tak platnost jízdního dokladu. Na stejném principu probíhá kontrola bankovní karty a kreditní jízdenky.

V případě kontroly DPO může kontrola proběhnout i v případě, že je ODISka elektronicky nečitelná. Přepravní kontrolor v tomto případě sejme čárový kód z ODISky a ověří platnost DČJ.

### 15.1 Kontrola ODISky obsluhou

V případě kontroly ODISky ve vozidlech DPO je cestující povinen ji přiložit k samoobslužnému terminálu ve vozidle. Kontrola a odbavení proběhne automaticky. V případě, že je ODISka elektronicky nečitelná, musí cestující splnit svou tarifní povinnost zakoupit SMS jízdenku nebo si zakoupit jízdenku pomocí platební bankovní karty.

V případě kontroly ODISky řidičem ostatních dopravců je cestující povinen nahlásit požadovanou výstupní zastávku a poté přiložit ODISku ke čtecímu zařízení. V případě, že je ODISka elektronicky nečitelná, bude takový cestující odbaven v hotovosti.

V případě kontroly obsluhy ve vlaku předá cestující ODISku obsluze, která tuto přiloží k zařízení POP a zkontroluje platné časové jízdenky na trase vlaku. V případě, že je ODISka elektronicky nečitelná, bude takový cestující odbaven dle Tarifu ČD a GWTR.

## 16 Postup odbavení pomocí ODISky

Držitel ODISky může kromě použití dlouhodobé časové jízdenky, také zaplatit jízdné pomocí EP. V případě platby jednotlivé jízdenky vzniká držiteli nárok na zvýhodněný přestup dle podmínek tohoto dokumentu. Nárok na zvýhodněný přestup vzniká pouze držiteli karty. Držitel však může zakoupit jízdenku z EP spolucestujícímu, avšak bez nároku na zvýhodněný přestup.

### 16.1 Odbavení pomocí ODISky v oblasti REGION

Držitel, který nastoupí do vozidla, nahlásí řidiči cílovou stanici, kde chce vystoupit. Poté přiloží kartu ke čtecímu zařízení. V případě, že je na kartě nahrána dlouhodobá časová jízdenka pro danou trasu, zařízení tuto skutečnost vyhodnotí, a to pouze upozorní zvukovým hlášením o uznání dlouhodobé časové jízdenky nebo ve výjimečných případech vydá kontrolní lístek o uznání dlouhodobé časové jízdenky. V případě, že na kartě není uložena dlouhodobá časová jízdenka pro danou trasu, zařízení vydá jízdenku dle profilu karty, který má cestující nahraný na kartě (obyčejný, dítě, aj.) a dále zapíše nárok na zvýhodněný přestup, a to aktuální zpoždění na nástupní zastávce + čas výstupní zastávky dle JŘ + 45 min. nárok na přestup. V případě, že cestující dále přestupuje v tarifu ODIS, bude mu na dalším spoji vydána jízdenka v ceně s odečtenou Základní sazbou.

V případě požadavku na zakoupení jednotlivé jízdenky s nárokem na slevu dle Tarifu ODIS, musí být na kartě uložen profil pro daný nárok na slevu např. „dítě 6-15“ nebo „student 15-26“.

### 16.2 Odbavení ODISky v oblasti MĚSTO Třinec, Český Těšín, Frýdek – Místek, Krnov, Nový Jičín, Karviná, Bruntál a Orlová XL

Držitel po nástupu do vozidla přiloží kartu ke čtecímu zařízení. V případě, že má na kartě nahranou dlouhodobou časovou jízdenku s platnou zónou pro nástupní zastávku, vydá mu

zařízení kontrolní lístek, popř. zazní kontrolní zvukové hlášení o uznání dlouhodobé časové jízdenky. V případě, že na kartě není dlouhodobá časová jízdenka s platnou zónou, zařízení odečte jízdenku v hodnotě pro danou oblast MĚSTO a zapíše nárok na zvýhodněný přestup – aktuální čas nástupu + 45 min. (v oblastech Český Těšín, Třinec a Krnov je + 30 minut) nárok na přestup. V případě, že cestující dále přestupuje v tarifu ODIS, bude mu na dalším spoji vydána jízdenka v ceně s odečtenou Základní sazbou.

Ve vlacích ČD a RJ platí pouze tarif Region, a to i na území měst.

### 16.3 Odbavení ODISky v tarifní oblasti Ostrava XXL ve vozidlech s nástupem všemi dveřmi

Držitel po nástupu do vozidla pouze přiloží kartu k samoobslužnému terminálu. V případě, že má držitel v místě nástupu platnou dlouhodobou časovou jízdenku s platnou zónou, nemusí ODISku k terminálu přikládat. Pokud i tak kartu k terminálu přiloží, zazní kontrolní zvukové hlášení a na obrazovce naskočí oznámení o platné zóně.

V případě zakoupení jednotlivé jízdenky z EP, terminál odečte jízdenku v hodnotě pro danou oblast a na ODISku zapíše nárok na zvýhodněný přestup – aktuální čas nástupu + 45 min. nárok na přestup.

Cestující, který neplánuje přestupovat do další linky či spoje a jeho cesta není delší než 10 minut jízdy, má možnost svou jízdu ukončit při výstupu z vozidla přiložením ODISky k terminálu. Cestujícímu bude jízda ukončena a do jeho elektronické peněženky bude vrácen rozdíl ceny nepřestupní a přestupní jízdenky.

V případě, že cestující přestupuje v tarifní oblasti Ostrava XXL, bude mu na dalším spoji uznána jízda za 0,- Kč.

V případě, že cestující přestupuje do tarifní oblasti REGION, bude mu vydána jízdenka v ceně s odečtenou Základní sazbou dle čl. 16.1.

V případě požadavku na zakoupení jednotlivé jízdenky s nárokem na slevu dle Tarifu ODIS, musí být na kartě uložen profil pro daný nárok na slevu např. „dítě 6-15“ nebo „student 15-26“.

Ze své karty může cestující také pořídit krátkodobou jízdenku pro spolucestující s časovou platností 45minut, kterou zaplatí ze své elektronické peněženky. Ve vozidlech DPO jsou tyto jízdenky uloženy do paměti ODISky a jsou v rámci své platnosti přestupní pouze ve vozidlech DPO. U ostatních dopravců musí cestující zakoupit jízdenku pro spolucestujícího u řidiče, takovéto jízdenky budou vydány v papírové formě s uvedenou platností na jízdence.

## 16.4 Odbavení ODISky v tarifní oblasti Ostrava XXL ve vozidlech příměstských dopravců

Cestující, který bude cestovat v rámci tarifní oblasti Ostrava XXL ve vozidlech příměstských dopravců, bude vždy hlásit řidiči pouze výstupní zastávku, která musí být v této oblasti a bude mu automaticky vydána přestupní jízdenka, která bude uložena v paměti karty stejně jako u vozidel DPO dle čl. 16.3.

Výjimka oproti vozidlům dle čl. 16.3 je pouze v případě požadavku o nepřestupní jízdenku, kdy cestující po nástupu do vozidla musí řidiči nahlásit výstupní zastávku a dále požadavek na vydání nepřestupní jízdenky.

V případě zakoupení jednotlivé jízdenky z EP, terminál odečte jízdenku v hodně pro danou oblast a na ODISku zapíše nárok na zvýhodněný přestup – aktuální čas nástupu + 45 min. nárok na přestup.

V případě, že cestující přestupuje v rámci tarifní oblasti Ostrava XXL, bude mu na dalším spoji uznána jízda za 0,- Kč.

V případě, že cestující přestupuje „Z“ nebo „Do“ tarifní oblasti REGION, bude mu vydána jízdenka v ceně s odečtenou Základní sazbou dle čl. 16.1.

V případě požadavku na zakoupení jednotlivé jízdenky s nárokem na slevu dle Tarifu ODIS, musí být na kartě uložen profil pro daný nárok na slevu např. „dítě 6-15“ nebo „student 15-26“.

Ze své karty může cestující také pořídit krátkodobou jízdenku pro spolucestující s časovou platností 45 minut, kterou zaplatí ze své elektronické peněženky. Tyto jízdenky budou vydány v papírové formě s uvedenou platností na jízdence.

## 17 Reklamace výše jízdného

Výši jízdného může držitel ODISky reklamovat pouze u dopravce, u kterého bylo jízdné zapláceno.

## 18 Přehledy jízd a daňový doklad

Přehledy jednotlivých jízd může cestující sledovat na webovém účtu ODISek [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz), kde mu budou současně poskytnuty informace o zůstatku na své elektronické peněženke a

provedených transakcích u všech dopravců. Zde je rovněž možné vytisknout zjednodušený daňový doklad k jízdenkám zakoupených z elektronické peněženky ve vozidlech DPO.

Pro využívání služeb tohoto webového účtu ODISky je nutné se registrovat.

Platí od: 1.1.2021

Koordinátor ODIS s.r.o.