

Ochrana osobních údajů

1. Totožnost a kontaktní údaje správce

Správce Vašich osobních údajů je společnost Koordinátor ODIS s.r.o., se sídlem 28. října 3388/111, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava, IČ: 64613895 (dále jen „správce“).

Kontaktní údaje jsou:

- adresa pro doručování: Koordinátor ODIS s.r.o., 28. října 3388/111, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava,
- e-mail: kodis@kodis.cz,
- telefon: 596 116 308,
- ID datové schránky: 24tgfvk

Správce nejmenoval Pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Zákonný důvod zpracování osobních údajů

Tyto podmínky ochrany osobních údajů se vztahují na veškeré Vaše nákupy zboží realizované prostřednictvím e-shopu provozovaného na webovém portále www.odiska.cz a na služby spojené s pořízením, registrací a využíváním nosičů a platebních prostředků jízdného, kterými jsou bezkontaktní elektronická čipová karta ODISka, bezkontaktní bankovní platební karta (dále jen „BPK“) a Kreditní jízdenka.

Osobními údaji jsou všechny údaje, které se vztahují k Vaší osobě. Patří k nim Vaše jméno, příjmení, datum narození, fotografie, e-mailová adresa, titul, poštovní adresa, číslo průkazu ISIC, telefonní číslo nebo Vaše uživatelské jednání při prohlížení či nákupu zboží v našem e-shopu.

Správce zpracovává Vaše osobní údaje podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: “GDPR”).

Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy nebo provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jakož i plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

3. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je vyřízení objednávky a využívání služeb, jakož i řádný výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi správcem a Vámi, včetně dodání karty na Vámi určenou adresu. Účelem zpracování osobních údajů je dále zasílání obchodních sdělení a provádění dalších cílených aktivit pro zvyšování Vašeho uživatelského komfortu, zahrnující kromě jiného individualizaci nabídky produktů a služeb, zařazení zákazníka do segmentu, cílení reklamy a oslovení za účelem získání zpětné vazby.

Správce používá v rámci zvyšování kvality svých služeb, personalizace nabídky a reklam, analýzy návštěvnosti a pro analytické účely tzv. soubory cookies. Registrací na webových stránkách správce projevujete svůj souhlas s podmínkami ochrany osobních údajů dle této technologie. Zatřetím checkboxu „Souhlasím se zasíláním marketingových sdělení“ vyjadřujete svůj souhlas se zasíláním reklamních sdělení.

4. Zpracování osobních údajů

4.1. Osobní údaje, které může správce zpracovávat i bez souhlasu klienta k zajištění služeb a prodeje produktu:

- osobní údaje sloužící k identifikaci klienta (jméno, příjmení, datum narození, fotografie), které správce potřebuje k poskytnutí služby a prodeji produktu.
- kontaktní údaje – osobní údaje umožňující kontakt správce a dodavatele zboží se zákazníkem (zákazníkem uvedené jméno, příjmení a kontaktní adresa).
Poskytnutí těchto Vašich osobních údajů je podmínkou pro vytvoření objednávky, jakož i nutným předpokladem pro uzavření a řádné plnění smlouvy, v případě požadavku na doručení zboží na určenou adresu.
- objednávky, záznamy e-mailové komunikace se zákazníkem.
Poskytnutí těchto Vašich osobních údajů je podmínkou pro řešení případných reklamací či jiných Vašich nároků z titulu odpovědnosti za vady dodaného výrobku.

Zákonným důvodem pro zpracování těchto osobních údajů je plnění smlouvy nebo provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jakož i plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

4.2. Osobní údaje, které může správce zpracovávat se souhlasem klienta: Chcete-li se zaregistrovat a mít svůj osobní neanonymní uživatelský účet na webovém portálu www.odiska.cz, musíte se zaregistrovat prostřednictvím své e-mailové adresy a Vámi zvoleného hesla. Pro jednoznačnou identifikaci Vaší osoby a Vaši bezpečnost vyžadujeme dvojité ověření, kdy k dokončení Vaší registrace dojde teprve poté, kdy tuto registraci potvrdíte odsouhlasením v potvrzovacím e-mailu, který Vám zašleme. V případě, že Vaši registraci nepotvrdíte nejpozději do 5 dnů, tuto vymažeme z naší databáze.

S ohledem na smluvní charakter vztahů mezi správcem a zákazníkem je poskytnutí těchto Vašich osobních údajů zcela dobrovolné. Další osobní údaje jako Jméno, Příjmení, Datum narození a Fotografie požadujeme pouze v případě, kdy si zákazník objednává nebo chce využívat určitý produkt. Vaše osobní údaje uvedené v tomto odstavci nejste povinen správcem poskytnout a tyto nejsou

podmínkou pro vytvoření objednávky s výjimkou osobních údajů nutných pro doručení zboží, požadavku na doručení zboží na určenou adresu.

Jejich poskytnutí je však předpokladem pro řádné plnění smlouvy a nutným předpokladem pro spravování Vašeho uživatelského účtu a poskytování některých služeb.

Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů dle tohoto odstavce je udělení Vašeho souhlasu s tímto zpracováním dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Mezi osobní údaje zpracovávané podle této části patří nad rámec údajů uvedených v čl. 4.1.:

- historie nákupů: tyto údaje zpracováváme z důvodu, abychom Vám poskytli přehled nákupů zboží.

Ze strany Poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

5. Zdroj osobních údajů

Správce získává Vaše osobní údaje přímo od Vás jako zákazníka při poskytnutí služby (zákazník poskytuje osobní údaje, které správce potřebuje pro dodávku objednaného zboží nebo poskytnutí služeb) nebo v souvislosti s registrací, případně v rámci další komunikace, ať už osobní, telefonické, písemné či jiné.

6. Doba uložení osobních údajů

Vaše osobní údaje nezbytné pro vytvoření objednávky budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování, jakož i zachování všech nároků z příslušného smluvního vztahu v rozsahu dle příslušných obecně závazných právních předpisů.

Osobní údaje budou uchovávány po dobu 3 let od uplynutí doby platnosti karty ODISka, k jejíž výrobě byly poskytnuty, nebo po dobu 3 let od Vašeho posledního nákupu na jiný registrovaný nosič (bankovní platební karta nebo Kreditní jízdenka).

Po uplynutí těchto lhůt budou Vaše osobní údaje vymazány.

7. Zajištění ochrany osobních údajů

Správce používá moderní bezpečnostní technologie zajišťující maximální možnou ochranu zpracovávaných osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.

Infrastruktura aplikace – aplikace je provozována v privátním cloudu u externích poskytovatelů. Servery jsou umístěny v datových centrech v rámci EU. Pro provoz je využívána virtualizační infrastruktura s aktivními bezpečnostními prvky.

Provoz systému zajišťují a funkcionální uživateli poskytují společnosti XT-Card a.s., ECHOpix s.r.o., Vladimír Moráň, T-Mobile Czech Republic a.s. a Dopravní podnik Ostrava a.s.

Ochrana uživatelských dat – komunikace s aplikací je zajištěna pomocí šifrovaného spojení. Produkční prostředí je zcela odděleno od vývojového (testovacího) prostředí a vzájemně mezi sebou nesdílí uživatelská data. Přístup k produkčním systémům (údržba, aktualizace apod.) je striktně omezen na formálně definovanou skupinu pověřených osob. Klíčové aktivity na produkčních systémech jsou monitorovány a logovány. Ochrana uživatelských dat je zajištěna v souladu s EU legislativou (GDPR).

Komunikace s aplikací je zajištěna pomocí zabezpečeného šifrovaného spojení (protokol HTTPS). Klientské relace jsou rozlišeny pomocí mechanismu cookies.

Autentizace – v případě neregistrovaného uživatele není autentizace vyžadována. Pro autentizaci registrovaného uživatele je využíván jednofaktorový autentizační mechanismus form-based (uživatelské jméno – email a heslo). Uživatelské účty jsou individuální. Hesla jsou v aplikaci ukládána výhradně jako tzv. hash (otisky) s využitím mechanismu SHA. Čitelná podoba hesla není nikdy ukládána a kontroluje se pouze v okamžiku autentizace uživatele.

Zálohování systému a dat – zálohování probíhá v pravidelných intervalech dle definovaného zálohovacího plánu. Veškerá zálohovaná uživatelská data jsou šifrována. Přístup k zálohám má pouze úzká oblast formálně definovaných osob.

Vývoj a testování systému je plně odděleno (fyzicky i síťově) od produkčního prostředí. Vývojové a produkční prostředí vzájemně mezi sebou nesdílí uživatelská data. Přístupová oprávnění do vývojového prostředí jsou odlišná od produkčního prostředí. Skupina autorizovaných osob do obou systémů je formálně definována.

Auditovací záznamy jsou pořizovány z definovaných, podstatných aktivit uživatelů aplikace. Logování je rozděleno do několika částí – historie aktivit, aplikační log, systémový log. Záznamy jsou uchovávány po dobu specifikovanou pro každou část zvlášť.

- Historie aktivit – informace o aktivitách uživatelů při využívání aplikace. Každý záznam obsahuje informaci o přesném čase provedení, id uživatele, IP adresu uživatele, typu prohlížeče (user agent).
- Aplikační log – informace k vyhodnocování kondice aplikace. Každý záznam obsahuje informaci o přesném čase provedení, IP adresu.
- Systémový log – informace k měření výkonnosti, požadavky uživatelů (http request), aplikační chyby.

8. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

Správce prohlašuje, že Vaše osobní údaje považuje za důvěrné, tyto bude používat pouze pro účely stanovené těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy, přičemž tyto nebude zveřejňovat či poskytovat třetí osobě, s výjimkou osob souvisejících s distribucí produktů a platebním stykem.

Správce pro svoji obchodní činnost používá partnery zodpovídající zejména za řádné fungování e-shopu, za dodávku zboží zákazníkům, jakož i za bezpečné platby za dodané zboží. Těmto partnerům může správce za účelem řádného plnění povinností vůči Vám jako zákazníkovi Vaše osobní údaje zpřístupňovat. Všichni zpracovatelé jsou zavázáni k dodržování platných předpisů o ochraně osobních údajů a budou mít přístup k Vaším osobním údajům pouze v takovém rozsahu a na takové časové období, které je potřebné pro poskytnutí příslušné služby. S těmito partnery správce uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů. Aktuálně využíváme následující partnery:

- Poskytovatelé IT služeb: XT-Card a.s., IČ: 2740825; ECHOpix s.r.o., IČ: 29458552
- Poskytovatel datového úložiště: T-Mobile Czech Republic a.s., IČ: 64949681
- Poskytovatel služby výroby karet ODISka: Vladimír Moráň, IČ: 72995751
- Poskytovatel služby prodeje a distribuce produktů: Dopravní podnik Ostrava a.s., IČ: 61974757

9. Přístup zákazníka ke svým osobním údajům

Informaci o tom, jaké osobní údaje o klientovi správce zpracovává, si klient může ověřit ve svém účtu na webovém portále www.odiska.cz.

10. Práva zákazníka

Máte právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Dále máte právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR a právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR, jakož i právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. Máte možnost se obrátit na zákaznickou linku správce na telefonním čísle 596 116 308, kde Vám budou poskytnuty informace, jak může uplatnit své případné dotazy nebo námitky na zpracování osobních údajů.

Uplatnit případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah lze některým z následujících způsobů:

- e-mailovou zprávou na: kodis@kodis.cz;
- písemnou doporučenou žádostí podanou na adresu: Koordinátor ODIS s.r.o., 28. října 3388/111, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo zasaženo do Vašich práv, máte možnost obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

11. Zásady používání souborů cookie na našich stránkách

Za účelem zlepšení služeb, využívají naše stránky soubory Cookie. Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka ukládá do prohlížeče. Běžně tyto soubory slouží k segmentování jednotlivých uživatelů. Je nutné zdůraznit, že návštěvník stránky **není na základě těchto souborů identifikovatelný**. Soubory cookies pomáhají ke snazšímu procházení webových stránek tak, aby proces nákupu byl s co nejmenšími obtížemi, návštěvník nemusí neustále zadávat přihlašovací údaje, dále soubory slouží k přizpůsobení stránek tak, abychom mohli nabídnout zboží, které odpovídá požadavkům návštěvníka.

JAK SOUBORY COOKIE VYUŽÍVÁME:

Podle časového horizontu:

Krátkodobé – soubory jsou dočasně uloženy ve Vašem prohlížeči, dokud prohlížeč nezavřete

Dlouhodobé – soubory jsou uloženy ve Vašem zařízení dlouhodobě, dokud je ručně neodstraníte (časový horizont se mění podle typu souboru cookie)

Podle funkce:

konverzní – analyzují výkon prodejních kanálů

trackingové – analyzují výkon prodejních kanálů

remarketingové – využíváme na správné zacílení reklam

analytické – pomáhají nám k tomu, abychom lépe přizpůsobili web uživateli

esenciální – zajišťují základní fungování webu

cookie třetích stran – jde o shromažďování informací, které jsou využity třetími stranami, a které nám pomáhají v našich reklamních aktivitách.

Na webových stránkách používáme tyto soubory cookie:

Cookie	Typ	Expirace
AdForm	tracking, remarketing, conversion	persistent
AdWords	tracking, remarketing	90 dní
ASP.NET	essential	session
Facebook	tracking, conversion	persistent
Google Analytics (_ga, atuvc, utma, utmb, utmc, utmt, utmz)	tracking, analytical	persistent, session
Heuréka	tracking, conversion	persistent
NopCommerce	essential	session
Ecomail	tracking, remarketing	session
Sklik	tracking, remarketing	30 dní
Zboží	tracking, conversion	persistent

JAK ODMÍTNOUT POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIE

Ve Vašem internetovém prohlížeči lze nastavit používání souborů cookie, které v nastavení odmítnete, případně si vyberete soubory cookie, které chcete využívat.

12. Závěrečná ujednání

Registrací na webových stránkách správce uživatel svobodně a dobrovolně potvrzuje, že si tyto Podmínky přečetl, že těmito Podmínkám porozuměl, že s těmito v celém rozsahu souhlasí, a že je v celém rozsahu akceptuje.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Správce je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi podmínek na svých internetových stránkách.

Vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.6.2020.